Studiosus
Intensiverleben

Unser Corona-Kulanzpaket 2021

So macht das Reiseplanen wieder Spaß – mit unserem umfassenden Corona-Kulanzpaket 2021! Es gilt für alle Reisen mit Abreise im Jahr 2021 und bietet Ihnen größtmögliche Flexibilität und Sicherheit.

Keine Anzahlung – der komplette Reisepreis muss erst am 20.Tag vor Reiseantritt bezahlt werden

Kostenloses Storno bis einen Monat vor Reiseantritt

Kostenlose Umbuchung bis einen Monat vor Reiseantritt

Kostenloses Storno bei positivem PCR-Test innerhalb von 72 Stunden vor Abreise

2021 werden voraussichtlich zahlreiche Länder für die Einreise den Nachweis eines negativen PCR-Tests fordern. Sollte in diesem Fall Ihr Testergebnis positiv ausfallen (Test innerhalb von 72 Stunden vor Abreise), können Sie Ihre Studiosus-Reise bis zum Tag der Abreise kostenlos stornieren.

Gesundheit geht vor: Reisen in Zeiten von Corona
Wir sorgen selbstverständlich dafür, dass auf jeder unserer Reisen alle erforderlichen Hygienemaßnahmen, gesetzlichen Bestimmungen und offiziellen Empfehlungen berücksichtigt werden können.
Unser ausführliches Hygiene-Konzept finden Sie hier: www.studiosus.com/magazin

Wo darf es hingehen?
In welchen Ländern wir im Moment Reisen durchführen und welche Länder wir unserer Einschätzung nach in absehbarer Zeit wieder bereisen können, erfahren Sie immer aktuell in unseren Sicherheitsmeldungen auf unserer Website: www.studiosus.com

Für weitere Beratung und Buchung steht Ihnen Ihr Reisebüro gerne zur Verfügung.

CORONA-SCHUTZ BEI STUDIOSUS

Corona-Schutz bei Studiosus

Länder erleben in Zeiten von Corona – geht das überhaupt? Aber natürlich! Damit Sie Ihren Urlaub unbeschwert genießen können, sorgen wir selbstverständlich dafür, dass unterwegs alle erforderlichen Hygienemaßnahmen, gesetzlichen Bestimmungen und offiziellen Empfehlungen berücksichtigt werden – sei es im Bus, im Hotel oder bei Besichtigungen.

Hygienekonzept

Die Basis für unsere Sicherheitsmaßnahmen gegen eine Corona-Infektion bilden die entsprechenden regionalen Gesetze und Vorschriften. In einigen Bereichen, vor allem für die Busfahrten, haben wir jedoch weitergehende Hygienestandards definiert und für alle unsere Reisen weltweit verpflichtend eingeführt ...
Dies gilt insbesondere für das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung, die immer dann nötig ist, wenn ein Mindestabstand nicht eingehalten werden kann. Eine Mund-Nasen-Bedeckung ist zwar ausreichend, wir empfehlen unseren Gästen jedoch vorsorglich das Tragen von FFP2-Masken, vor allem bei Aufenthalten in geschlossenen Räumen, bei Busfahrten und im Flugzeug.

Bei der Planung unserer Reisen haben wir die Rahmenbedingungen und ihre weitere Entwicklung, soweit bekannt oder absehbar, bestmöglich berücksichtigt und einkalkuliert. Durch hoheitliche Maßnahmen, sicherheitsrelevante Entwicklungen, Witterungs- und Natureinflüsse sowie Änderung der Flugpläne kann es allerdings auch kurzfristig zu Abweichungen von der ursprünglichen Planung kommen.

REISEVORBEREITUNG

Allgemeine Hinweise

Wir haben Ihnen einige „Allgemeine Hinweise" zu Ihrer Reisevorbereitung zusammengestellt. Ausführliche Informationen erhalten Sie mit Ihren persönlichen Reiseunterlagen.
Bitte achten Sie auf sich und treten Sie Ihre Reise nur an, wenn Sie gesund sind. Bei Unklarheit konsultieren Sie bitte einen Arzt. Das gilt insbesondere bei Symptomen wie Fieber, Husten oder Atemschwierigkeiten sowie Beeinträchtigungen des Geruchs- oder Geschmackssinnes.

Sollten Sie in einem Landkreis oder einer kreisfreien Stadt wohnen mit mehr als 50 Neuinfektionen pro 100.000 Einwohnern innerhalb der letzten sieben Tage, benötigen Sie zur Teilnahme an der Reise ein negatives PCR-Testergebnis, das nicht älter als 48 Stunden ist.

Auch im Urlaub gilt natürlich die allseits bekannte „Corona-Etikette“: Abstand halten, und - wenn dieses nicht möglich ist - eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen, regelmäßiges Händewaschen oder Desinfizieren sowie wie niesen und husten in die Armbeuge.

In vielen Alltagssituationen ist es derzeit üblich, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. An Flughäfen und im Flugzeug ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung Pflicht. Wir empfehlen bei einer Fluganreise das Tragen von FFP2-Masken. Mit diesen Masken schützen Sie nicht nur andere, sondern auch sich selbst. Während unserer Busfahrten ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ebenfalls Pflicht. Regelmäßige Pausen und gutes Lüften des Busses sorgen für ein weiteres Plus an Sicherheit. Mit diesen Schutzmaßnahmen senken wir das ohnehin äußerst geringe Ansteckungsrisiko während der Busfahrten nochmal deutlich.

Bitte denken Sie also daran, Mund-Nasen-Bedeckungen in ausreichender Anzahl mitzunehmen. Denken Sie bitte auch an genügend viruzides Desinfektionsmittel für Ihren persönlichen Bedarf während des Tages.

Und auch im Fall der Fälle sind wir natürlich für Sie da. Ganz so, wie Sie es von uns erwarten dürfen, wenn Sie einmal auf einer Reise erkranken: Sollten bei Ihnen Krankheitssymptome während der Reise auftreten, informieren Sie bitte umgehend Ihren Reiseleiter bzw. Ihre Reiseleiterin und halten Distanz zu ihren Mitreisenden. Ihre Reiseleitung wird dann alles Notwendige zur Abklärung veranlassen, ggfls. in Zusammenarbeit mit unserem weltweit agierenden medizinischen Assistance-Team „med con“.

DER CORONA-CHECK

Gut geplant auf Reisen

Wir machen uns zu jedem Reiseziel und zu jeder einzelnen Reise ein umfassendes Bild der aktuellen Lage und prüfen alles sorgfältig. Insbesondere achten wir darauf, dass keine Einreisebeschränkungen, Quarantäne-vorschriften oder Beschränkungen für Aufenthalte von Reisegruppen im öffentlichen Raum vorliegen ...

Die Reiseprogramme wurden zudem durch unsere Länderexperten sorgfältig hinsichtlich touristischer Gesichtspunkte geprüft: Ist eine Besichtigung unter Beachtung der Abstandsregeln möglich? Darf ein Audio-Set genutzt werden? Ist die Gruppengröße für Besichtigungen begrenzt? Muss eine Mund-Nasen-Bedeckung genutzt werden?

Wir nehmen Restaurants, in denen wir einkehren möchten, bezüglich der Räumlichkeiten und Hygienekonzepte unter die Lupe. Auch alle Hotelbetriebe, mit denen wir bei einer Reise zusammenarbeiten, müssen uns ein überzeugendes Hygienekonzept vorlegen. Und für unsere Busfahrten während der Reise haben wir ein eigenes Konzept entwickelt. In jedem Fall gilt: Erst wenn alles zu unserer Zufriedenheit geklärt ist, gibt unser Sicherheitsmanagement das OK für die Durchführung einer Reise.

Stand: 03.07.2020. Für alle Abreisen bzw. Buchungen ab sofort bis voraussichtlich 31.12.2020

ANREISE PER BAHN UND FLUGZEUG

Sicher ans Ziel

Wenn Sie per Bahn oder Flugzeug zu Ihrer Studiosus-Reise anreisen, gelten die Sicherheitsmaßnahmen des jeweiligen Transportunternehmens ...

Natürlich sollen Sie sicher und gesund an Ihr Reiseziel gelangen. Dafür sorgen die Sicherheitsvorkehrungen des gewählten Transportunternehmens. Bitte informieren Sie sich hierfür bei dem jeweiligen Leistungsträger.

HOTELS UND UNTERKÜNFTE

Mit gutem Gefühl schlafen

Alle Hotels und Unterkünfte, die wir bei unseren Reisen nutzen, haben uns ein überzeugendes Hygienekonzept vorgelegt. Sie nehmen Rücksicht auf die regionalen Vorgaben und die Besonderheiten jedes Hotelbetriebes ...
Trotz Unterschieden im Detail ist allen Konzepten gemeinsam, dass die jeweils gültigen Abstandsregeln und Hygienevorschriften berücksichtigt werden. In allen von uns gebuchten Hotels werden die häufig berührten

Stellen im öffentlichen Bereich genauso sorgfältig desinfiziert wie die Zimmer bei jedem Gästewechsel.

Zudem werden sowohl in den öffentlich zugänglichen Räumen, in den Toilettenbereichen und oft auch im Zimmer Spender mit Desinfektionsmittel zur Verfügung gestellt. In vielen Fällen ist es in den öffentlichen Bereichen vorgeschrieben, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen.

Besonders strenge Auflagen gelten im Küchen- und Restaurantbereich. In einigen Fällen wird beim Frühstück oder beim Abendessen deshalb auf Buffets verzichtet.

Stand: 03.07.2020. Für alle Abreisen bzw. Buchungen ab sofort bis voraussichtlich 31.12.2020

BUSFAHREN WÄHREND DER REISE

Desinfektion und Mund-Nasen-Bedeckung

Die Pause ist Programm bei unseren Busfahrten - und sorgt für genügend Frischluft. Spätestens alle zwei Stunden legen unsere Fahrer eine Pause von mindestens 15 Minuten zum Durchlüften ein ...

Vor dem Einsatz wird jeder Bus zudem täglich gereinigt. Das heißt: Haltegriffe, Armlehnen, Kopfteile, Sitze und Gurte wurden desinfiziert. In den Bussen stehen Desinfektionsmittel in Spendern für Sie bereit.

Um ausreichend Platz und Abstand zu ermöglichen, setzen wir, wenn nötig, größere Busse ein. Die Reihe hinter Ihrem Fahrer und Ihrem Reiseleiter bleibt dabei grundsätzlich frei.

Paare sitzen zusammen, reisen Sie allein, bleibt der Sitzplatz neben Ihnen frei. Für die Dauer des gesamten Aufenthalts im Reisebus gilt die Pflicht, eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Wer auf Nummer sicher gehen will, nutzt eine „FFP 2"-Maske. Das dient Ihrem Schutz, aber auch dem Schutz Ihrer Mitreisenden.

Stand: 03.07.2020. Für alle Abreisen bzw. Buchungen ab sofort bis voraussichtlich 31.12.2020

Restaurants und Picknicks

Genießen mit Abstand – oder im Freien

Restaurantbesuche und Picknicks sind für viele Studiosus-Gäste ein Highlight auf ihrer Reise und auch in Corona-Zeiten selbstverständlich möglich ...

Ihr Reiseziel können Sie auch in Corona-Zeiten kulinarisch kennenlernen. Alle **Restaurants**, die Sie mit Ihrer Reisegruppe besuchen, haben wir im Vorfeld überprüft. So stellen wir sicher, dass alle Einkehrmöglichkeiten über ausreichend Kapazitäten verfügen, um die lokalen Abstandsregeln einzuhalten. Außerdem reservieren wir Tische im Außenbereich, wann immer dies möglich ist. Sollten Sie mit Ihren Angehörigen oder Freunden reisen, kümmern wir uns darum, dass Sie gemeinsam an einem Tisch sitzen können.

Auch unsere beliebten **Picknicks** finden weiterhin statt. Aus Gründen der Hygiene verzichten wir dabei auf gemeinsam eingekaufte Speisen. Zudem bieten alle Picknickplätze viel Raum für Abstand.

Bei **Verkostungen** verzichten wir auf offene Nahrungsmittel. Auch Obstkörbe und andere Möglichkeiten zur Selbstbedienung bieten wir zu Ihrem Schutz bis auf Weiteres nicht an.

Stand: 03.07.2020. Für alle Abreisen bzw. Buchungen ab sofort bis voraussichtlich 31.12.2020

Besichtigungen und Reiseleitung

Mit Audiosets zu den Highlights

Jede Reise wird genau überprüft: Welche Besichtigungen sind aktuell möglich – und in welcher Form? Ein bewährter Studiosus-Service kommt jetzt besonders zum Zug: das Audioset ...

Welche **Besichtigungen** sind auf unseren Reisen aktuell möglich, welche nicht? Wir prüfen die Tagesprogramme vor jeder Abreise sehr genau: Gibt es zum Beispiel Einschränkungen im Ablauf oder längere Wartezeiten, die wir durch zusätzliche Reservierungen vermeiden können? Ist eine

Besichtigung unter Beachtung der Abstandsregeln machbar und sind die Räumlichkeiten gut belüftet? Darüber hinaus planen wir, wo möglich, mehr Zeit im Freien und zur freien Verfügung ein.

Unsere bewährten **Audiosets ermöglichen**, den Mindestabstand auch bei Besichtigungen im Freien oder Stadtrundgängen zu wahren – sodass die Mund-Nasen-Bedeckung in der Tasche bleiben kann. Selbstverständlich werden die Headsets vor jeder Reise gründlich desinfiziert.

Auf **Aktivitäten mit Körperkontakt,** etwa Tanzkurse, verzichten wir bis auf Weiteres. Bei **Aktivitäten** wie zum Beispiel Kochkursen, bei denen der **Mindestabstand** nicht oder nur schwer gewahrt werden kann, muss eine Mund-Nasen-Bedeckung getragen werden.

Bei **Theateraufführungen, Konzerten und anderen Events** überprüfen wir nicht nur die Gültigkeit der Eintrittskarten, sondern auch, ob es genug Kapazität unter Wahrung der Abstandsregelung gibt. Allgemein richten wir uns nach den Hygieneregeln des Veranstalters – Details dazu erhalten Sie jeweils vor Abreise.

Unsere **Reiseleiter und Reiseleiterinnen** erhalten ein genaues Briefing zu aktuellen Bestimmungen im jeweiligen Land und sind angewiesen, unterwegs auf die Einhaltung der Hygieneregeln zu achten. Zu Beginn der Reise wird Sie die Reiseleitung über alle erforderlichen Sicherheits- und Hygienemaßnahmen informieren – und steht Ihnen natürlich auch während der Reise mit Rat und Tat zu Seite.

Stand: 03.07.2020. Für alle Abreisen bzw. Buchungen ab sofort bis voraussichtlich 31.12.2020

Fair und zuverlässig

Sorgenfrei buchen und verreisen

Eine kundenfreundliche Umbuchungs- und Stornoregelung macht Ihre Reiseentscheidung leicht: Bei allen Neubuchungen, die Sie vor dem 15. September vornehmen, räumen wir ein kostenloses Umbuchungs- und Stornorecht bis vier Wochen vor der Abreise ein ...

Sorgenfrei buchen können Sie aber auch aus anderen Gründen: Denn dass Sie sich auf uns verlassen können, haben wir immer wieder bewiesen – auch in der Corona-Krise. Anstatt Reisegutscheine auszugeben, haben wir alle Anzahlungen auf ausgefallene Reisen gemäß den gesetzlichen Vorgaben zurückgezahlt. Ohne Wenn und Aber.

Und auch unterwegs sind Sie bei uns auf der sicheren Seite: Unser bewährtes Sicherheits- und Krisenmanagement ermöglicht uns, schnell auf aktuelle Ereignisse zu reagieren. Als das Auswärtige Amt Mitte März seine weltweite Corona-Reisewarnung aussprach, waren zum Beispiel mit uns rund 2000 Gäste in über 35 Ländern unterwegs. Rund um die Uhr haben wir unsere Gäste innerhalb einer Woche sicher zurückgeholt - alle mit regulären Flügen und ohne die Rückholaktion der Bundesregierung in Anspruch zu nehmen. Sie sehen, auch im Fall der Fälle sind wir immer für Sie da.

Stand: 03.07.2020.